

D6. Documento síntese da constituição permanente dos momentos de participação

D7. Modelo de análise e comunicação dos resultados dos momentos de participação EcoEstarreja

P6. OBSERVATÓRIO ECOESTARREJA



ecoestarreja

Índice:

1	Introdução	2
2	Momentos Temáticos	3
3	Objectivos.....	4
4	Duração	5
5	Público.....	5
6	Plano de Implementação	6
7	Workshops Temáticos	8
7.1	Descrição	8
7.2	Condições necessárias.....	9
8	Apresentação dos resultados.....	10
8.1	Descrição	10
8.2	Destinatários.....	10
9	Modelo de acompanhamento e análise.....	11
9.1	Acompanhamento dos momentos temáticos EcoEstarreja	11
9.2	Análise dos Momentos Temáticos	12
9.2.1	Sistema de valorização dos contributos.....	12
9.2.2	Avaliação do impacto.....	13

1 Introdução

Os processos de concertação e participação pública são essenciais na construção de políticas e projectos bem sucedidos uma vez que permitem o conhecimento e gestão das necessidades reais e aspirações dos diferentes públicos-alvo.



A Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja pretende desenvolver-se com base numa matriz de **envolvimento permanente da população**, com o objectivo de preconizar um novo caminho e uma nova imagem para a Cidade/Concelho de Estarreja.

O Concurso EcoEstarreja, a construção de um portal Web, e os seminários temáticos cuja estrutura agora se apresenta, correspondem aos principais momentos de partilha do processo de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja.

O presente documento enquadra-se na Fase 4. Gestão e Dinamização de Momentos de Participação EcoEstarreja na Tarefa 4.1. Operacionalização da estrutura permanente dos momentos de participação EcoEstarreja e na Tarefa 4.2. Desenvolvimento de modelo de análise e comunicação dos resultados dos momentos de participação EcoEstarreja e apresenta a definição de um plano de implementação e um modelo de análise de resultados dos Seminários Temáticos EcoEstarreja. Este último procura identificar indicadores chave, métodos de tratamento da informação recolhida e a possibilidade de incorporação de um sistema de valorização dos contributos, com a sua integração na estratégia e políticas de desenvolvimento da Autarquia. É ainda estruturada a forma de comunicação de resultados, avaliando diferentes modalidades de divulgação.

2 Momentos Temáticos

Os Momentos Temáticos EcoEstarreja têm como missão o desenvolvimento de acções de informação e sensibilização assentes em temáticas relacionadas com os objectivos estratégicos da Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja. Pretende-se que os Momentos Temáticos possam reforçar a estratégia definida através da articulação interactiva entre a população residente e da possibilidade de definição de actividades inovadoras e estruturantes para a Cidade e Concelho de Estarreja.



Os Momentos Temáticos EcoEstarreja deverão ser abertos à participação de todas as entidades do Concelho sendo organizados de acordo com os seguintes temas:



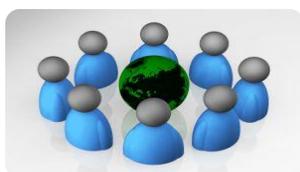
- ✓ Apresentação Geral do Projecto da Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja;



- ✓ Contributo do tecido comercial para alcançar a Sustentabilidade da Cidade/Concelho de Estarreja;



- ✓ A Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja e as Escolas;



- ✓ O empreendedorismo ambiental no Concelho de Estarreja.

No âmbito dos Momentos Temáticos EcoEstarreja deverá ser criada uma **Estrutura Permanente de acompanhamento dos mesmos**, constituída pelos agentes com intervenção/interesse nos domínios a tratar. Esta estrutura poderá ser integrada pelos seguintes elementos:

- » **Núcleo Executivo:** 2 elementos da Câmara Municipal de Estarreja;
- » **Dinamizadores:** 2 elementos da Sociedade Portuguesa de Inovação;
- » **Logística:** 2 elementos da Câmara Municipal de Estarreja.

A realização dos Momentos Temáticos EcoEstarreja pretende incrementar a sustentabilidade social da Cidade e Concelho de Estarreja, promovendo a responsabilização de todos os cidadãos e estimulando a criatividade da população para a apresentação de ideias de dinamização da Cidade/Concelho e resolução de problemas.

Os momentos de participação terão diferentes moldes de concretização e poderão envolver várias actividades promovidas pela Autarquia, sendo de salientar que para um deles será desenvolvido um workshop temático orientado para o público-alvo e que deverá enquadrar as iniciativas no âmbito da Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja.

3 Objectivos



O desenvolvimento dos Momentos Temáticos EcoEstarreja tem como objectivos:

- » Mobilizar, promover a responsabilização e o sentido de auto-estima e de pertença dos Estarrejenses;
- » Envolver e mobilizar a população e os diferentes agentes locais;
- » Estimular a cidadania no Concelho de Estarreja;
- » Criar um grupo inclusivo com uma representação alargada da comunidade;
- » Actuar como um foco para que os membros da comunidade se unam e discutam boas práticas;
- » Procurar capacitar a comunidade local;
- » Aumentar a notoriedade de Estarreja, procurando manter presença na agenda mediática e informativa do Concelho e da Região Centro;
- » Actuar como um mecanismo para que os membros da comunidade estejam informados acerca do planeamento estratégico da Cidade e do Concelho.

4 Duração



A realização dos **Momentos Temáticos EcoEstarreja** foi temporalmente distribuída, tendo em consideração as actividades do Município.

O cronograma apresentado na Tabela seguinte mostra os diferentes momentos que serão desenvolvidos no sentido de envolver a população no período de vigência do Projecto Observatório EcoEstarreja. Pretende-se que o cronograma se prolongue pós-2012, sustentado nos resultados dos encontros. Na tabela seguinte pode observar-se a data e duração propostas dos respectivos Seminários.

Tabela 1. Cronograma de execução previsto.

	2010		2011										2012											
	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	
Apresentação Regeneração Urbana																								
O desafio da sustentabilidade para o comércio local		14																						
O desafio da sustentabilidade ...desde pequenino																								
Estarreja, um território de acolhimento de ideias sustentáveis																								
Resultados																								

Preparação																								
Actividades de apoio directo ao público-alvo																								
Sessão																								

Fonte: SPI.

5 Público



Os **Momentos Temáticos EcoEstarreja** deverão ser abertos a toda a população e deverão ser convidados a participar todos os agentes cuja área de intervenção seja pertinente para a construção de políticas locais inovadoras e exequíveis.

Nas diferentes actividades deverão estar presentes elementos da Câmara Municipal e agentes identificados como fundamentais para o sucesso e alargamento da escala de intervenção da Regeneração Urbana, designadamente população residente na

zona de intervenção e no Concelho de Estarreja, instituições de ensino (alunos e professores), empresas e associações/instituições locais de diferentes áreas de intervenção (empresariais, culturais, recreativas, desportivas, solidariedade e apoio social etc.), representantes políticos das juntas de freguesia e sector da comunicação social.

Caso a caso, deverá ser validada a possibilidade de serem convidadas a participar e a intervir entidades externas ao Concelho de Estarreja que possam apresentar experiências enriquecedoras e partilhar conhecimento com a comunidade local.

Os momentos devem ser amplamente divulgados em todos os canais de comunicação disponíveis, nomeadamente:

- » **Site da Câmara Municipal;**
- » **Site da Operação de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja;**
- » **Jornais e folhas informativas locais;**
- » **Rádios locais;**
- » **Painéis informativos.**

6 Plano de Implementação

Serão realizados 4 Momentos Temáticos que, conforme descrito, corresponderão ao desenvolvimento de diferentes instrumentos/elementos de participação, conforme se apresenta na Figura seguinte.



Figura 1. Diferentes elementos constituintes dos Momentos Temáticos EcoEstarreja.

Fonte: SPI.

A **análise de boas práticas** associadas aos temas será uma actividade presente em todos os momentos na qual se prevê a identificação e análise de boas práticas e a elaboração de fichas de caracterização que se aconselha possam estar online.

Os **workshops** são também elementos presentes em todos os momentos temáticos e visam um contacto directo com o público alvo, tendo sempre por base uma breve apresentação do tema. Poderá ser equacionado o convite a oradores que possam partilhar experiências e enriquecer o debate. No final de cada workshop será elaborada uma síntese dos resultados/principais conclusões, que se aconselha seja colocada online para acesso de todos os interessados.

Pretende-se com estes workshops construir cenários de desenvolvimento alavancados na partilha de ideias e visões sobre os problemas de Estarreja.

Outro dos elementos dos momentos será o **apoio directo ao público-alvo**, sendo este elemento o mais heterogéneo e singular será trabalhado entre a equipa externa e interna no sentido de serem alcançados os melhores resultados em termos de mobilização da população. Conforme as temáticas e respectivos públicos serão desenhadas actividades permanentes ou pontuais que deverão ser promovidas durante os períodos afectos a cada tema. No caso do tecido comercial local, está a ser definido um concurso orientado para a promoção de estratégias comerciais mais sustentáveis.

7 Workshops Temáticos

7.1 Descrição

Sendo os momentos passíveis de planeamento, os workshops temáticos EcoEstarreja consistem na organização de actividades de reflexão e debate em temáticas relacionadas com os objectivos estratégicos da Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja, designadamente:

- » **Compromisso e cidadania;**
- » **Inclusão social**
- » **Valorização e qualificação do espaço urbano;**
- » **Sensibilização ambiental;**
- » **Identidade da cidade/concelho e promoção do empreendedorismo.**

Estas temáticas serão debatidas em todas os Seminários Temáticos, tendo em conta os diferentes públicos-alvo. Após a realização deste exercício, as sessões devem ter seguimento e desencadear novas propostas/medidas para a regeneração e desenvolvimento da Cidade/Concelho.

A animação dos workshops será da responsabilidade da **Estrutura Permanente dos Momentos de Participação**. Caberá à Estrutura Permanente a apresentação do processo de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja que enquadrará a temática em debate e a sua relevância no processo de desenvolvimento do Concelho. A apresentação referida terá como suporte uma apresentação em *power point* com a seguinte ordem de apresentação e que o principal objectivo será o lançamento de pistas para o debate e a partilha de ideias:

1. **Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja**
2. **Benchmarking – exemplo inspirador**
3. **Brainstorming**

Esta estrutura poderá ser alvo de alterações conforme de acordo com o planeamento detalhado de cada workshop, nomeadamente, caso haja vários oradores.

No caso do primeiro momento, uma vez que correspondia a um momento de apresentação das intervenções, não houve lugar a apresentar outro tipo de informação.

De acordo com o referido e trabalhado em sede de reuniões de grupo de trabalho, o quadro de execução dos workshops temáticos EcoEstarreja proposto é o seguinte:

Tabela 2: Sugestão de entidades a envolver.

	workshop temático 1 JÁ REALIZADO	workshops temático 2	workshop temático 3	workshop temático 4
Entidades a convidar e envolver	População em geral (moradores)	Tecido comercial	Escolas Básicas do 1º, 2º e 3º Ciclo	Incubadora de Empresas
	Colectividades	SEMA DESTAC	Escola Secundária de Estarreja Agrupamentos	SEMA PACOPAR EcoParque Empresarial
Caso de Estudo	-	Promoção de práticas sustentáveis no comércio local	Exemplos de escolas amigas do ambiente	Exemplos de acções de valorização/defesa do ambiente realizadas pelas empresas
Foco de debate da sessão	O que vai mudar em Estarreja	Como criar modelos de cooperação entre o comércio local? Que medidas tomar para tornar o comércio local sustentável? Que papel pode o comércio local desempenhar para tornar o Concelho mais sustentável?	Propostas de Actividades para uma escola mais sustentável ... uma geração mais "eco"	A aposta na sustentabilidade como âncora de novos negócios ... empreendedorismo ambiental

O local de realização dos workshops temáticos deverá variar consoante o público.

Precederá cada workshop temático um trabalho de reflexão e pesquisa da parte da SPI que os orientará e dinamizará (identificação prévia dos temas, oportunidades para Estarreja, casos de sucesso – *benchmarking*, plano de acção – quem mobilizar e como).

7.2 Condições necessárias

Na preparação dos workshops e restantes elementos de constituintes dos momentos temáticos devem assumir-se os seguintes pressupostos de base:

- » Transmissão clara dos objectivos;
- » Informação acessível sobre a identificação de responsáveis, contactos e canais de comunicação disponíveis;
- » Disponibilização de informação que possa ser levada para casa pelos visitantes – brochura do Projecto;
- » Dar aos participantes a possibilidade de deixarem contributos, documentando a sua participação.

8 Apresentação dos resultados

8.1 Descrição

O último momento temático terá como objectivo a apresentação dos resultados da Regeneração Urbana. Tal como os restantes momentos, a animação desta sessão será da responsabilidade da **Estrutura Permanente dos Momentos de Participação**.

Como suporte a este último momento será elaborada uma apresentação em *power point* com a seguinte estrutura:

1. **Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja**
2. **Síntese dos Seminários Temáticos EcoEstarreja**
3. **Apresentação de Resultados**
4. **Debate e Reflexão – Estarreja 2020 os próximos projectos**

No final da sessão poderá promover-se um convívio entre os participantes/residentes.

8.2 Destinatários

A **sessão de apresentação de resultados** deverá ser aberta a toda a população residente na Cidade de Estarreja e deverão ser convidados a participar todos os agentes que estiveram presentes nos workshops temáticos EcoEstarreja. É ainda importante envolver todos os agentes que contribuem para o desenvolvimento local da Cidade e do Concelho, designadamente instituições de ensino (alunos e professores), empresas e associações/instituições locais de diferentes áreas de intervenção (empresariais, culturais, recreativas, desportivas, solidariedade e apoio social etc.), representantes políticos das juntas de freguesia e sector da comunicação social.

A **sessão de apresentação de resultados** deve ser amplamente divulgada na comunicação social local e em todos os meios de disseminação de informação utilizados pela Câmara Municipal e demais parceiros informais.

9 Modelo de acompanhamento e análise

9.1 Acompanhamento dos momentos temáticos EcoEstarreja

A produção de informação nos momentos de interacção referidos decorrerá em três fases distintas:

- **Antes** (à priori), com o objectivo de preparação de documentos destinados a introduzir os temas e facilitar a discussão
- **Após** (à posteriori), com o intuito de preservar e disseminar o teor da discussão
- **Durante**, com a recolha de dados, dando-se maior ênfase à dinamização dos workshops e actividades temáticas.

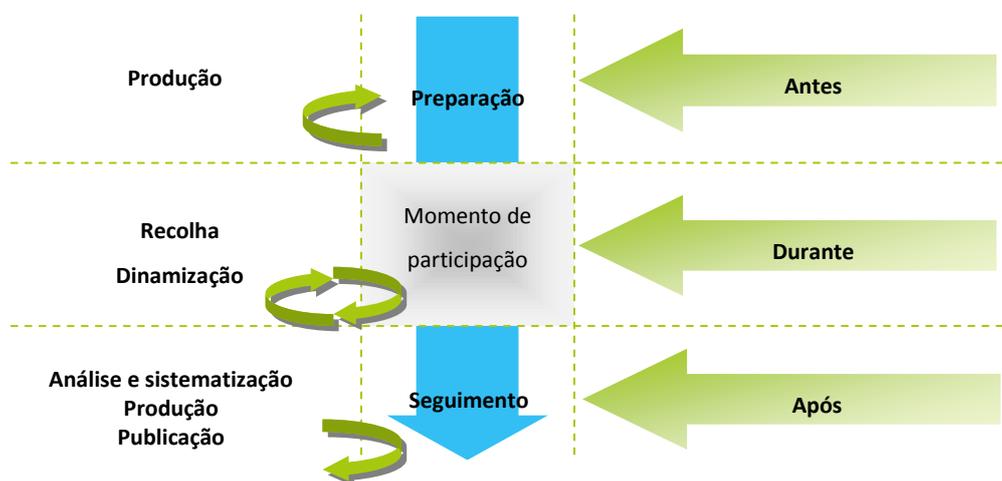


Figura 2: Modelo de implementação dos Momentos Temáticos EcoEstarreja.

Fonte: SPI

Este procedimento é análogo nos diversos momentos de participação. Para a sua análise é necessário prover um fluxo constante de informação – para alimentar o debate e para recolher as suas conclusões. Para tal, detalha-se de seguida os passos previstos nesse fluxo de documentação.

Antes da realização de cada momento serão elaborados os seguintes documentos:

- » Programa do workshop Temático EcoEstarreja e actividades de apoio directo aos públicos alvo;
- » Apresentação PPT;
- » Folha de Presenças;
- » Inquérito de Satisfação.

Após a realização de cada workshop temático será elaborado um documento síntese de resultados que estará disponível *online* para consulta, na página web da Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja, e que pode ser alvo de sugestão por parte de todos os interessados. O tratamento da informação dos Seminários será da responsabilidade da Estrutura Permanente dos Momentos de Participação.

Tabela 3. Documentos de acompanhamento dos Ciclos de Participação.

Documento	Período	Responsabilidade
Programa do workshop Temático	Antes	Estrutura Permanente
Apresentação PPT	Antes	Estrutura Permanente
Folha de Presenças	Antes	Estrutura Permanente
Inquérito de Satisfação	Antes Durante	Estrutura Permanente
Documento síntese	Após	Estrutura Permanente

9.2 Análise dos Momentos Temáticos

A análise das actividades desenvolvidas prevê um sistema de valorização dos contributos de parceiros e público em geral e a incorporação de indicadores chave que serão medidos ao longo da evolução dos trabalhos.

9.2.1 Sistema de valorização dos contributos

Os contributos recebidos serão alvo de um processo de análise, consulta e encaminhamento, da responsabilidade da Estrutura Permanente dos Momentos de Participação.

Prevêem-se três formas de acolhimento de solicitações:

- » Pedidos de esclarecimento directos;
- » Pedidos de esclarecimento via Página Web da Regeneração urbana da Cidade de Estarreja;
- » Contributos – inscritos em acta – recolhidos nos Seminários Temáticos.

Os pedidos serão alvo de análise pela Estrutura Permanente. A resposta terá três destinos, dependendo da natureza da solicitação:

1. Encaminhada directamente (via *e-mail*) para o requerente;
2. Colocada na Página Web sob a forma de prospecto informativo, de forma conjunta com outras conclusões do evento;

- Integrada num *dossier* de sistematização a considerar na Sessão: Apresentação de resultados.

O fluxo de documentação será gravado em base de dados em dois momentos – na recepção da documentação e na sua saída. O seguinte Diagrama de Fluxo de Dados descreve este processo desde a entrada da informação até à saída.

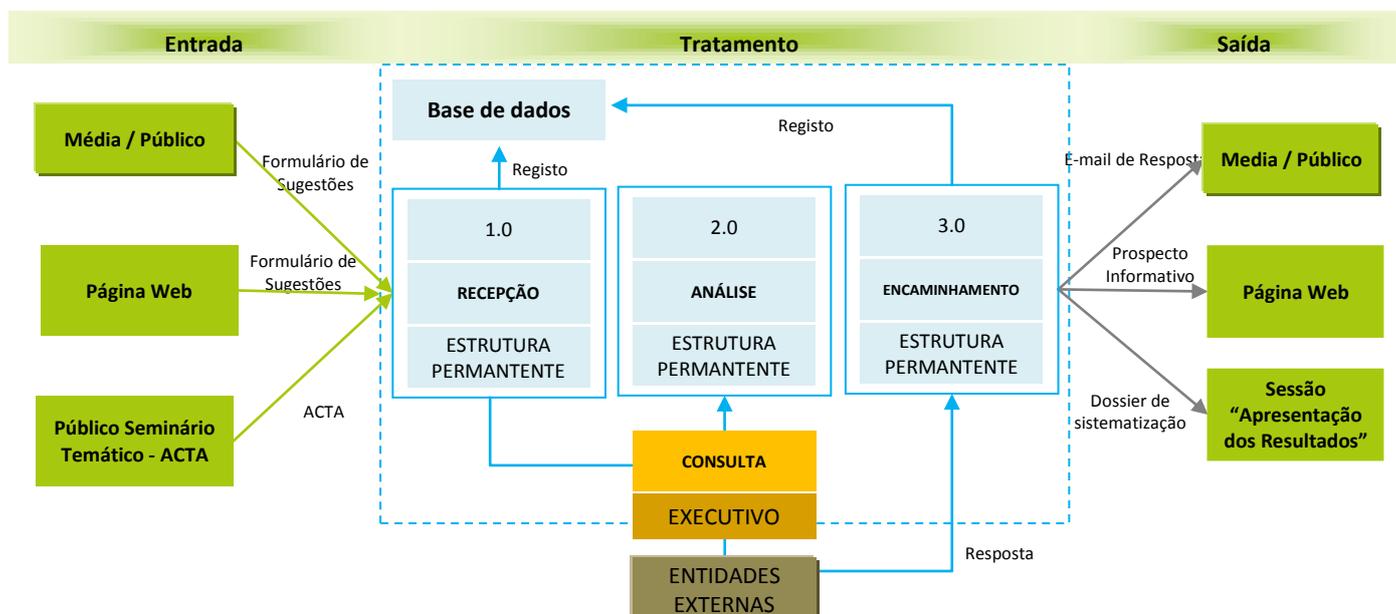


Figura 3: Diagrama de fluxo de dados dos momentos temáticos.

9.2.2 Avaliação do impacto

A avaliação dos momentos de participação é baseada em critérios qualitativos e quantitativos e é da responsabilidade da equipa técnica da Estrutura Permanente dos Momentos de Participação. Os critérios quantitativos traduzem-se no estabelecimento de metas de sucesso, apresentadas na tabela seguinte:

Tabela 4: Indicadores de impactos.

Designação	Meta	Momento
Nº de acções realizadas	5	Seminários Temáticos Sessão "Apresentação dos Resultados"
Nº de participantes	80	Seminários Temáticos Sessão "Apresentação dos Resultados"
Nº de referências em meios de comunicação locais e regionais	20	Seminários Temáticos Sessão "Apresentação dos Resultados"
Nº de intervenções	5	Seminários Temáticos Sessão "Apresentação dos Resultados"
Contributos no Website	10 por semestre	-
Inquéritos de Satisfação respondidos	80	Seminários Temáticos Sessão "Apresentação dos Resultados"

Para apoiar a avaliação do impacto em cada encontro será distribuído um **Inquérito de Satisfação** que permitirá monitorizar o sucesso dos **Seminários Temáticos EcoEstarreja**, tendo como exemplo o seguinte modelo:

  INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO	
<p><i>Este inquérito destina-se a melhorar a qualidade dos Seminários Temáticos EcoEstarreja e avaliar a sua satisfação. O inquérito é anónimo.</i></p>	
1. Freguesia de residência:	
2. Idade:	3. Sexo:
0-14	Masculino
15-24	Feminino
25-35	
36-55	
56-65	
Mais de 65	
4. De acordo com as seguintes questões, considera que (coloque uma cruz na resposta que considerar correcta):	
Os conteúdos abordados foram úteis ...	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
A duração do evento foi ...	<input type="checkbox"/> Insuficiente <input type="checkbox"/> Adequada <input type="checkbox"/> Excessiva
A apreciação global do evento é ...	<input type="checkbox"/> Muito boa <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Aceitável <input type="checkbox"/> Má <input type="checkbox"/> Muito má
5. Que temas gostava que fivessem sido abordados?	
6. Sugestões/Observações (o seu contributo permite-nos introduzir melhorias e efectuar correcções ao Processo de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja)	
<p>A CÂMARA MUNICIPAL DE ESTARREJA AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO.</p>	

Figura 4: Modelo de inquérito de satisfação.

Os critérios qualitativos serão analisados em sede da Estrutura Permanente e poderão incluir os seguintes:

- Qualidade dos contributos prestados;
- Adequação dos pedidos de esclarecimento aos propósitos dos Seminários Temáticos;
- Abrangência intersectorial do público presente nos Seminários Temáticos.

Posteriormente será elaborado um documento síntese de resultados que estará disponível *online* para consulta, na página web do Processo de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja, e que pode ser alvo de sugestão por parte de todos os

interessados. O tratamento da informação da Sessão “Apresentação dos Resultados” será da responsabilidade da Estrutura Permanente dos Momentos de Participação.

A avaliação negativa segundo alguns dos critérios descritos envolve o despoletar de procedimentos destinados a inverter a situação, nomeadamente o reforço das iniciativas previstas no Projecto 6. Observatório EcoEstarreja.

