

D5. Documento síntese com a definição do barómetro de monitorização EcoEstarreja e dos mecanismos de recolha de informação

P6. OBSERVATÓRIO ECOESTARREJA



ecoestarreja

Índice:

1	Introdução.....	2
1.1	Objectivo geral.....	2
1.2	Objectivos específicos.....	2
1.3	Abordagem metodológica	3
2	Resultados esperados da Regeneração Urbana	5
3	Avaliação e Monitorização da Regeneração Urbana	8
3.1	Estratégia de Promoção e Divulgação	8
3.2	Seminários de Participação EcoEstarreja.....	8
3.3	Concurso EcoEstarreja	10
3.4	Outros indicadores do Programa de Regeneração Urbana	11
4	Metodologias de construção dos indicadores.....	13
4.1	Construção de indicadores de Resultado	13
5	Anexos.....	17
5.1	Questionário à população de Estarreja.....	17
5.2	Inquérito dirigido aos visitantes/turistas.....	19
5.3	Inquérito de satisfação para os momentos de participação	20

1 Introdução



A construção do Barómetro de Monitorização constitui um elemento-chave do processo de acompanhamento e avaliação do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja.

Pretende-se que a avaliação acompanhe a implementação dos projectos, podendo prolongar-se para além deles, conjugando momentos de auto-avaliação com momentos de avaliação por um grupo externo de

aconselhamento.

O Barómetro de Monitorização permite estabelecer relações de causa-efeito, alinhando objectivos e políticas com os projectos e outros factores externos com impacto na comunidade, permitindo assim identificar áreas em que as políticas são mais ou menos eficazes relativamente aos objectivos estabelecidos.

Este documento corresponde ao **Deliverable 5. Documento síntese com a definição do barómetro de monitorização EcoEstarreja e dos mecanismos de recolha de informação**, integrado na Fase 3. Definição da Estratégia e Plano de Acção, da implementação do Projecto 6. Observatório EcoEstarreja.

1.1 Objectivo geral

O **barómetro de monitorização EcoEstarreja** tem como objectivo avaliar a execução do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja e efectuar um balanço entre **resultados alcançados**, na sua acepção alargada, e **metas inicialmente estabelecidas**. Esta avaliação tem uma natureza interactiva, procurando agregar a avaliação da coerência global do Programa, elaborado inicialmente, com a avaliação que acompanha a sua vigência.

As **baterias de indicadores** definidas, componentes fundamentais do barómetro, deverão ser demonstrativas da situação do Município e da sua evolução em matéria de Regeneração Urbana.

1.2 Objectivos específicos

Este documento visa:

- Criar um processo objectivo de avaliação da eficácia e eficiência da implementação do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja;
- Melhorar a condução e gestão do Programa de Regeneração Urbana e dos projectos, com afinação dos mecanismos de auto-correcção;

- Garantir a adesão dos agentes locais, designadamente através da demonstração dos resultados;
- Melhorar os processos de disseminação da informação e de promoção da participação pública;
- Contribuir para o acréscimo de competências na gestão de projectos;
- Contribuir para uma cultura de recolha sistemática de dados e de reflexão e prestação de contas;
- Disseminar boas práticas de revitalização do ambiente urbano.

1.3 Abordagem metodológica

A **criação do barómetro de monitorização** inclui a proposta de **mecanismos de recolha e avaliação dos resultados**. A **avaliação** e **monitorização** do Programa de Regeneração Urbana pretende averiguar os efeitos das actividades desenvolvidas sobre a comunidade e a sua adequação aos objectivos do Programa.

O **desenvolvimento da bateria de indicadores** para o Regeneração Urbana é um processo demorado e interactivo, que necessita de recursos e tempo adequados.

Assim, para que o esforço de monitorização das actividades se traduza em resultados adequados à realidade da administração local e do território de Estarreja, o processo de construção da bateria baseou-se num conjunto de princípios:

- **A integração no sistema de planeamento estratégico da Cidade**, através da estrutura técnica do Município, para que se constitua num instrumento de apoio à decisão no sentido de responder a questões como "onde estamos?", "onde queremos estar?" e "como lá chegamos?");
- O apoio e **envolvimento do quadro executivo** e a previsão da participação e **envolvimento da comunidade local**;
- A definição de **momentos frequentes de reapreciação** relativamente às necessidades do Programa de Regeneração Urbana.

A **divulgação dos resultados** deve ser vista como um instrumento de **mobilização da participação e envolvimento dos cidadãos**, em que estes são vistos como parceiros em vez de público-alvo.

De acordo com a metodologia adoptada pelo QREN, os indicadores dividem-se em indicadores de realização, resultado e impacto. Os **indicadores de realização** destinam-se a medir o produto material, gerado directamente pelas diversas intervenções do Programa (*inputs*). Os **indicadores de resultado** destinam-se a medir os efeitos directos da inserção dos *inputs* sobre os beneficiários, podendo reflectir-se de forma material ou imaterial. Estes

indicadores são adequados para a avaliação que se pretende no decurso do acompanhamento estratégico do Programa, na medida em que constituem orientações quantitativas para a auto-correcção permanente do processo de intervenção, no sentido de garantir o correcto desenvolvimento das actividades programadas. Por sua vez, os **indicadores de impacto** constituem métricas das consequências globais que decorrem da intervenção, pois medem os efeitos multiplicadores a longo prazo e num âmbito relativamente abrangente. Estes indicadores constituem métricas adequadas para a aferição dos reais efeitos da intervenção sobre a comunidade de Estarreja, apresentando assim uma correlação importante e decisiva com os objectivos gerais, permitindo avaliar o seu cumprimento.

No sentido de simplificar o **estabelecimento de metas**, foram definidas metas dinâmicas que ao longo do período de implementação do Programa de Regeneração urbana serão aferidas.

2 Resultados esperados da Regeneração Urbana



Com o objectivo de renovar e transformar a Cidade num espaço sustentável de referência, mantendo-a como área privilegiada de encontro e o centro das dinâmicas socioculturais e económicas do Concelho, o Município de Estarreja decidiu apostar na qualificação dos espaços públicos e do ambiente urbano e na mobilização de todos os agentes locais em torno de uma estratégia integrada de desenvolvimento urbano sustentável. A

Regeneração Urbana de Estarreja possui, para além dos elementos visíveis de intervenção no espaço público, uma componente intangível de promoção da cidadania participativa e partilha de ideias pela constituição de um plataforma de participação e diálogo.

A população abrangida pela intervenção será toda a população residente na freguesia de Beduído (cerca de 7800 habitantes) e mesmo de todo o Concelho (28282 habitantes), devido ao facto de a **Cidade de Estarreja, e em particular esta área, se assumir como um pólo de dinamização concelhia.**

A intervenção na Cidade afigura-se não como um projecto singular, do ponto de vista da aposta municipal na valorização integrada da Cidade, mas sim como um projecto de continuidade, sustentado pelas várias intervenções levadas a cabo no espaço urbano. A crescente **introdução do conceito de sustentabilidade** nas políticas de planeamento e gestão do desenvolvimento preconiza um novo caminho e uma nova **imagem para o Concelho**. A Cidade é um elemento chave deste novo ciclo, como tal, o enquadramento estratégico da Operação Individual para a regeneração urbana na Cidade de Estarreja, está alinhado com os novos paradigmas da sustentabilidade e inclusão, concretizados no desenvolvimento do conceito de **“ECOCIDADE”**. Esta estratégia vem concretizar o objectivo de alteração da imagem preconcebida da Cidade, ainda muito ligada à indústria química. Pretende-se afirmar a área de intervenção como:

- **Um interface entre o espaço urbano consolidado e o espaço natural de usufruto público;**
- **Um espaço de dinamização social (cultural e desportiva).**

Deste modo, a Visão para a Regeneração Urbana é definida do seguinte modo:

Estarreja, um exemplo de sustentabilidade.

A Visão constitui o quadro de referência estratégico para as intervenções de regeneração urbana, pretendendo-se que, pela plena integração do conceito “ECO”, Estarreja seja progressivamente uma Cidade modelo de sustentabilidade, pelas suas características no que diz respeito à qualidade do espaço urbano quer pela mobilidade, pela qualidade de vida, pela qualidade visual, pela inclusão, pela dinamização sociocultural e pela

introdução generalizada dos princípios da sustentabilidade em todas as linhas de desenvolvimento da Cidade.

Identificados os paradigmas de desenvolvimento e a sua aplicação na estruturação do programa de acção definem-se os seguintes objectivos:

- **Objectivo 1 – Alavancar a projecção da Cidade.** Reforço da identidade e melhoria da imagem, garantindo um ambiente propício aos investimentos, à inovação e ao aumento do emprego pela qualificação das funções existentes e atracção de novas funções;
- **Objectivo 2 – Valorizar os espaços urbanos.** Criação de espaços públicos para todos, contribuindo para a sustentabilidade, facilitando a inclusão e a atracção e fixação de pessoas e empresas;
- **Objectivo 3 – Melhorar a qualidade de vida.** Pela melhoria da mobilidade, estímulo à prática desportiva e à utilização dos espaços públicos para lazer e recreio, proporcionando o aumento do bem-estar da população;
- **Objectivo 4 – Dinamizar a vertente social.** Incentivar à participação de todos (sectores empresarial, ensino e sociedade civil) na dinâmica concelhia e na integração do conceito "ECO".

A concretização da estratégia integrada de desenvolvimento é efectuada de modo transversal às prioridades estratégicas, através da implementação de um conjunto de **projectos mobilizadores** que constituem a operação de qualificação do espaço público e do ambiente urbano:

- **P1.** Qualificação do espaço central da Cidade – Pedonalização dos acessos contíguos aos Paços do Concelho;
- **P2.** Ponte Pedonal/Ciclável do Parque do Antuã;
- **P3.** Viver o Parque - Projecto de Equipamento e Promoção de Utilização do Parque Municipal do Antuã;
- **P5.** Iluminação da Área de Intervenção com recurso a fontes renováveis ou eco-eficientes;
- **P6.** Observatório "EcoEstarreja";
- **P7.** Contenção e arranjo da margem sul do rio Antuã;
- **P8.** Programa de Promoção da EcoCidade;
- **P9.** Remodelação da Piscina Lurdes Breu (PLB) Avaliação e monitorização da Regeneração Urbana.

A **avaliação da Regeneração Urbana** é importante que assuma a componente do processo de modo a que se garanta o correcto desenvolvimento das actividades programadas.

Neste âmbito é importante avaliar as três fases de projecto com maior projecção para o público:

- Estratégia de Promoção e Divulgação;
- Seminários de Participação EcoEstarreja;
- Concurso EcoEstarreja.

Para cada fase será construída uma bateria de indicadores, destinada a permitir estabelecer metas de realização e monitorizar o sucesso de implementação do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja.

3 Avaliação e Monitorização da Regeneração Urbana

3.1 Estratégia de Promoção e Divulgação

No âmbito do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja, foram desenvolvidos materiais de promoção e divulgação. Neste âmbito importa monitorizar os seguintes **indicadores de realização**:

Tabela 1: Indicadores de realização da carteira de projectos.

ID	INDICADOR	META (2012)	FONTE	MÉTODO DE RECOLHA
A01	Número de visitas à página web do Projecto	5000	CME	Gestão Website CME
A02	Número de brochuras distribuídas	1000	SPI	CME
A03	Número de <i>downloads</i> do Manual de Boas Práticas EcoEstarreja	500	CME	Gestão Website CME
A04	Número de referências em meios de comunicação locais e regionais	75	CME	Análise Jornais Locais e Regionais; Rádios
A05	Número de sugestões recebidas	100	CME	Gestão Website CME
A06	Número de questionários recebidos	300	CME	Gestão Website CME

3.2 Seminários de Participação EcoEstarreja

A realização dos Seminários de Participação EcoEstarreja implica o desenvolvimento de um modelo de análise e comunicação dos resultados, onde se identificam indicadores chave que permitem avaliar os momentos de interacção:

Tabela 2: Indicadores de Realização dos Seminários Temáticos EcoEstarreja.

ID	INDICADOR	META (2012)		FONTE	MÉTODO DE RECOLHA		
B01	Nº de seminários realizados	4	Janeiro 2011	SPI	Doc. Síntese de resultados com lista de presença dos participantes		
			Março 2011				
			Maio 2011				
			Fevereiro 2012				
B02	Nº de participantes	40	Seminários Temáticos	SPI			
		30					
		30					
		30					
B03	Nº de referências em meios de comunicação locais e regionais	5		Seminários Temáticos	CME	Análise Jornais Locais e Regionais	
		5					
		5					
		5					
B04	Nº de intervenções dos participantes	10			Seminários Temáticos	SPI	Doc. Síntese de resultados
		10					
		10					
		10					
B05	Contributos no website (decorrentes dos Seminários)	20	Fevereiro 2012			CME	Gestão Website CME
B06	Contributos por escrito	90	Seminários Temáticos			SPI	Inquéritos de satisfação

Para apoiar a avaliação do impacto em cada Seminário será distribuído um inquérito de satisfação¹ que permitirá monitorizar o seu sucesso. Os Seminários Temáticos devem ainda ser monitorizados sob critérios qualitativos, nomeadamente:

- Qualidade dos contributos prestados;
- Adequação dos pedidos de esclarecimento aos propósitos dos Seminários Temáticos;
- Abrangência intersectorial do público presente nos Seminários Temáticos.

Posteriormente à realização de cada momento de interacção será elaborado um **documento síntese de resultados** que estará disponível *online* para consulta, na página web da Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja, e que pode ser alvo de sugestão por parte de todos os interessados.

O 1º Seminário Temático (Janeiro de 2011) terá um modelo de realização distinto dos restantes, dado tratar-se de uma sessão de apresentação do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja. Neste Seminário não haverá Inquérito de Satisfação.

3.3 Concurso EcoEstarreja

No âmbito do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja prevê-se a realização anual do **Concurso EcoEstarreja** com a atribuição de prémios para o estabelecimento comercial considerado mais sustentável no Concelho de Estarreja. Neste sentido prevê-se a existência de um barómetro de monitorização com o intuito de reflectir a situação actual e a evolução que se pretende venha a existir no Concelho. Estes indicadores devem ser actualizados numa base anual. No quadro seguinte, existem alguns valores que se conseguiram conhecer através da realização de questionários dirigidos a cerca de 21 estabelecimentos comerciais.

Tabela 3: Indicadores de resultado do Concurso EcoEstarreja.

ID	INDICADOR	VALOR ACTUAL (2010)	META (2012)	FONTE	MÉTODO RECOLHA
C01	% de estabelecimentos comerciais cujo volume de vendas tenha aumentado	57%	70%	CME	Questionário
C02	% de estabelecimentos comerciais que associam a monta à identidade concelhia (Ria, biodiversidade, cultura, Carnaval)	29%	50%	CME	Questionário
C03	% de estabelecimentos comerciais que tiram partido das dinâmicas existentes no Concelho	0%	50%	CME	Questionário
C04	% de estabelecimentos comerciais cujos investimentos efectuados têm em conta tornar o estabelecimento mais sustentável	29%	60%	CME	Questionário
C05	Nº de comerciantes a participarem em iniciativas locais	-	21	CME	Nas iniciativas locais
C06	Nº de comerciantes que promovem uma alimentação saudável	-	9	CME	Visitas surpresa aos estab. comerciais
C07	Nº de comerciantes a utilizar produtos reciclados	-	21	CME	Questionário
C08	Nº de comerciantes a comprar produtos locais	-	21	CME	Questionário
C09	Nº de comerciantes a reciclar todos os seus resíduos	-	21	CME	Questionário
C10	Nº de comerciantes a promoverem a sustentabilidade do edifício e o seu impacto ao nível ambiental e urbano	-	21	CME	Questionário
C11	Nº de comerciantes a cooperarem entre si e com a vizinhança	-	21	CME	Questionário
C12	Nº de comerciantes que promovem o uso da bicicleta, dos transportes públicos	-	21	CME	Questionário

Os indicadores de monitorização poderão, decorrente do desenvolvimento das actividades, sofrer ajustamentos.

3.4 Outros indicadores do Programa de Regeneração Urbana

De acordo com o conhecimento das dinâmicas locais e da estratégia que se pretende concretizar em Estarreja, adianta-se aqui uma bateria de indicadores, destinada a permitir **estabelecer metas de realização, resultado e impacto** para monitorizar o sucesso de implementação do Programa de Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja.

3.4.1 Indicadores de Realização

Tabela 4: Indicadores de realização da Regeneração Urbana da Cidade de Estarreja.

ID	INDICADOR	Unidade	Meta 2013
D01	Projectos de qualificação do espaço público e ambiente urbano	€	1.165.729,08€
D02	Espaços verdes urbanos criados	m ²	22.433
D03	Espaços verdes urbanos qualificados	m ²	72500
D04	Ciclovias criadas/reabilitadas	m	1160
D05	Vias pedonais criadas/reabilitadas	m	1370
D06	Arruamentos remodelados/ampliados	m	210
D07	Mobiliário urbano ou outro equipamento	nº	4
D08	Paisagem urbana melhorada - qualidade visual	m ²	117168
D09	Espaços urbanos multifuncionais requalificados	m ²	117168
D10	Estruturas de gestão e manutenção do espaço público criadas	nº	1
D11	Espaços recuperados e refuncionalizados	m ²	24.300

Fonte: SPI.

3.4.2 Indicadores de Resultado

Tabela 5: Indicadores de resultado da implementação do Programa de Regeneração Urbana.

	INDICADOR	UN	ÁREA GEOGRÁFICA	Meta 2020
E1	Índice de satisfação dos turistas	%	Concelho	Definir
E2	Índice de satisfação de residentes	%	Concelho	Definir
E3	Nº de actividades desportivas realizadas na zona ribeirinha (Parque Municipal de Antuã)	Nº	Concelho	Definir
E4	Despesas com a biodiversidade e paisagem	€/m ²	Concelho	Definir
E5	Nº de participantes nas actividades desportivas, recreio e lazer	Nº	Concelho	Definir
E6	Nº de pessoas que utilizam a bicicleta para pequenas deslocações	Nº	Concelho	Definir
E7	Nº de acções de sensibilização para a utilização de energias renováveis	Nº	Concelho	Definir
E8	Nº de actividades que fomentam a sensibilidade, criatividade, participação e a inclusão da população residente	Nº	Concelho	Definir
E9	Índice de satisfação dos empresários	%	Concelho	Definir
E10	Nº de acções que fomentem a sensibilidade da população residente para as questões ambientais /eficiência energética	Nº	Concelho	Definir

3.4.3 Indicadores de Impacto

Tabela 6: Indicadores de impacto da implementação do Programa de Regeneração Urbana.

ID	INDICADOR	UN	ÁREA GEOGRÁFICA	FONTE	META 2020
F1	% de área protegida	%	Concelho	CME; ICNB	Definir
F2	Quantidade de resíduos produzidos	Kg/hab	Concelho	SUMA	Definir
F3	Valorização e reutilização por classe de resíduos	Kg	Concelho	SUMA	Definir
F4	Investimento na conservação da natureza	€/m ²	Concelho	ICNB; INE	Definir
F5	Espécies de fauna e flora protegidas	Nº	Concelho	ICNB	Definir
F6	Investimento e despesa na preservação ambiental do solo	€/m ²	Concelho	ICNB; INE	Definir
F7	Índice de qualidade do ar	%	Concelho	APA	Definir
F8	Nº de práticas relacionadas para a sustentabilidade	Nº	Concelho	CME	Definir
F9	Nº de instituições com bons desempenhos no âmbito da sustentabilidade	Nº	Concelho	CME	Definir
F10	Índice de qualidade de vida dos estarrejenses	%	Concelho	CME	Definir
F11	% de emprego na área do ambiente	%	Concelho	CME	Definir

4 Metodologias de construção dos indicadores

4.1 Construção de indicadores de Resultado

E1 Satisfação dos turistas/visitantes	
Definição	Classificação de Estarreja do ponto de vista dos turistas/visitantes
Fonte	Inquérito à população visitante e turista do Concelho de Estarreja (ver anexos) Livro para comentários dispostos nos locais turísticos
Componentes	Nº de respostas "Muito Bom"; Nº de respostas "Bom"; Nº de respostas "Mau"; Nº de respostas "Muito Mau"; comentários positivos; comentários negativos
Fórmula	$(\text{N}^\circ \text{ de respostas "Muito Bom"} + \text{N}^\circ \text{ de respostas "Bom"}) / (\text{N}^\circ \text{ de respostas "Mau"} + \text{N}^\circ \text{ de respostas "Muito Mau"})$; (Nº de comentários positivos/nº de comentários negativos)
Valores críticos	Rácio inferior a 1
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	As intervenções na qualidade do ambiente urbano em Estarreja terão um efeito positivo na sua apreciação por turistas/visitantes
Meta 2020	<i>Definir</i>

E2 Satisfação dos residentes	
Definição	Classificação das condições de vida no Concelho de Estarreja
Fonte	Inquérito à população do Concelho de Estarreja (ver anexos)
Componentes	$(\text{N}^\circ \text{ de respostas "Muito Boa"} + \text{N}^\circ \text{ de respostas "Boa"}) / (\text{N}^\circ \text{ de respostas "Má"} + \text{N}^\circ \text{ de respostas "Muito Má"})$
Fórmula	Rácio inferior a 1
Valores críticos	Rácio inferior a 1
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	As intervenções terão um efeito desejável sobre as condições de vida e habitação no Concelho de Estarreja
Meta 2020	<i>Definir</i>

E3 Nº de actividades desportivas, recreio ou lazer realizadas na zona ribeirinha (PMA)	
Definição	Tempo dispendido e número de indivíduos envolvidos em actividades desportivas de recreio e lazer praticadas pela população
Fonte	Câmara Municipal de Estarreja
Componentes	Tempo dispendido e número de indivíduos envolvidos em actividades desportivas, recreio ou lazer realizadas na zona ribeirinha (desporto e recreio, turismo sénior, visitas culturais, gastronomia, actividades da ciência, jogos, internet)
Fórmula	Não aplicável
Valores críticos	Diminuição ou estagnação
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	A valorização do espaço público será atractivo para a realização de actividades de desporto, lazer ou recreio
Meta 2020	<i>Definir</i>

E4 Despesas com a biodiversidade e paisagem

Definição	Valor da despesa na gestão de resíduos, águas residuais e na protecção da biodiversidade e paisagem
Fonte	INE
Componentes	-
Fórmula	-
Valores críticos	Diminuição ou estagnação
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	A valorização da qualidade visual da paisagem e a preservação da natureza implica um aumento da despesa pública e privada nesta área.
Meta 2020	<i>Definir</i>

E5 Nº de participantes nas actividades desportivas, recreio e lazer

Definição	Número de praticantes de desporto
Fonte	Câmara Municipal de Estarreja
Componentes	-
Fórmula	-
Valores críticos	Decréscimo ou estagnação
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	A construção de espaços propícios à prática de desporto deverá implicar um aumento do número de praticantes.
Meta 2020	<i>Definir</i>

E6 Nº de pessoas que utilizam da bicicleta nas pequenas deslocações

Definição	Número de pessoas (residentes, trabalhadores, visitantes) que utilizam a bicicleta nas suas deslocações
Fonte	Câmara Municipal de Estarreja
Componentes	-
Fórmula	-
Valores críticos	Decréscimo ou estagnação
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	O desenvolvimento e promoção de modos suaves de mobilidade deverá possibilitar o aumento do número de utilizadores de bicicletas
Meta 2020	<i>Definir</i>

E7 N° de acções de sensibilização para a utilização de energias renováveis

Definição	Número de acções de sensibilização destinadas a promover a utilização das energias renováveis
Fonte	Câmara Municipal de Estarreja
Componentes	-
Fórmula	-
Valores críticos	Decréscimo ou estagnação
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	A criação de espaços sustentáveis deverá implicar um aumento de acções de sensibilização para a utilização das energias renováveis
Meta 2020	<i>Definir</i>

E8 N° de actividades que fomentam a sensibilidade, criatividade, participação e a inclusão da população residente

Definição	Número de actividades que fomentam a sensibilidade, criatividade e a inclusão da população (exemplos: sessões de participação pública)
Fonte	Câmara Municipal de Estarreja
Componentes	-
Fórmula	-
Valores críticos	Decréscimo ou estagnação
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	A promoção de um planeamento urbano participado contribuirá para o aumento deste tipo de actividades
Meta 2020	<i>Definir</i>

E9 Satisfação dos empresários

Definição	Classificação das condições de trabalho no Concelho de Estarreja
Fonte	Inquérito aos empresários do Concelho de Estarreja
Componentes	(N° de respostas "Muito Boa" + N° de respostas "Boa") / (N° de respostas "Má" + N° de respostas "Muito Má")
Fórmula	Rácio inferior a 1
Valores críticos	Rácio inferior a 1
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	As intervenções terão um efeito desejável sobre as condições de trabalho no Concelho de Estarreja
Meta 2020	<i>Definir</i>

E10 N° de acções que fomentem a sensibilidade da população residente para as questões ambientais /eficiência energética	
Definição	Número de acções que fomentem a sensibilidade da população residente para as questões ambientais /eficiência energética
Fonte	Câmara Municipal de Estarreja
Componentes	-
Fórmula	-
Valores críticos	Decréscimo
Periodicidade	Anual
Responsabilidade	Câmara Municipal de Estarreja
Significância	As intervenções imateriais terão um efeito desejável sobre a qualidade urbana e ambiental da Cidade ou Concelho de Estarreja
Meta 2020	<i>Definir</i>

5 Anexos

5.1 Questionário à população de Estarreja

Contexto

O presente questionário surge na sequência da implementação de inúmeros projectos na nossa Cidade e no nosso Concelho e que pretendem:

- Contribuir para a mudança da imagem de Estarreja – Cidade da indústria química vs. EcoCidade;
- Aumentar a competitividade, atractividade territorial, o sentimento de bem-estar e a qualidade de vida dos estarrejenses;
- Fomentar a troca constante de ideias, experiências e projectos, bem como a constante análise crítica sobre o trabalho desenvolvido, criando condições para a formulação de medidas correctivas e ajustamentos às metodologias adoptadas.



ecoestarreja

Dados pessoais

Das seguintes questões assinale as opções correctas.

Idade

0-14	<input type="checkbox"/>
15-24	<input type="checkbox"/>
25-35	<input type="checkbox"/>
36-55	<input type="checkbox"/>
56-65	<input type="checkbox"/>
Mais de 65	<input type="checkbox"/>

Sexo

Masculino	<input type="checkbox"/>
Feminino	<input type="checkbox"/>

Pessoas no agregado familiar

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4 ou mais	<input type="checkbox"/>

Grau de escolaridade

Não frequentou a escola	<input type="checkbox"/>
4º classe	<input type="checkbox"/>
9º ano	<input type="checkbox"/>
12º ano	<input type="checkbox"/>
Ensino superior	<input type="checkbox"/>
Outro	<input type="checkbox"/>

Custo mensal da habitação

Menos de 500 €	<input type="checkbox"/>
Entre 500 e 1000€	<input type="checkbox"/>
1000 a 1500€	<input type="checkbox"/>
Mais de 1500€	<input type="checkbox"/>
Não se aplica	<input type="checkbox"/>

Modo de transporte usado com maior frequência nas deslocações na Cidade/Concelho

Automóvel	<input type="checkbox"/>
Bicicleta	<input type="checkbox"/>
Transportes públicos	<input type="checkbox"/>
A pé	<input type="checkbox"/>
Outros	<input type="checkbox"/>

Diagnóstico actual do Concelho

Qual a classificação que atribui aos seguintes parâmetros relativos à Cidade/Concelho de Estarreja (assinale com um X as opções que seleccionar):

Parâmetros	Muito Bom	Bom	Aceitável	A melhorar
Agenda cultural da Cidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desenvolvimento de medidas ambientais e de segurança por parte das indústrias existentes no Concelho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imagem urbana da Cidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade das instalações e condições de utilização dos equipamentos de utilização colectiva (creches, jardins-de-infância, equipamentos escolares, desportivos, de saúde e culturais)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade dos serviços e do comércio na Cidade, quanto ao atendimento, qualidade dos produtos e serviços, instalações, limpeza e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

imagem				
Qual o seu índice de satisfação relativamente à sua Cidade/Concelho				
Qualidade dos espaços naturais, nomeadamente da Ria de Aveiro e envolvente (ex. esteiros)				
Outro(s) parâmetros que considere relevantes. Qual(is)?				

Indicadores EcoEstarreja

Como classifica o seu local de residência (assinale com um X as opções que seleccionar):

Indicadores	Muito Bom	Bom	Aceitável	A melhorar	Não se aplica
Espaços Florestais					
Qualidade da água					
Qualidade do ar					
Ruído					
Energias renováveis					
Espaços verdes					
Limpeza urbana					
Recolha selectiva do lixo					
Quantidade e localização de contentores					
Quantidade e localização de ecopontos					
Saneamento básico					
Abastecimento de água					
Tratamento de águas residuais					
Educação e sensibilização ambiental					
Agricultura					
Indústria					
Construção e ordenamento do território					
Transportes					
Outro(s) indicadores que considere relevantes. Qual(is)?					

Sugestões/Observações (dê o seu contributo para o desenvolvimento do seu Concelho)

**AGRADECE-SE A DEVOLUÇÃO DESTES INQUÉRITOS NA CÂMARA MUNICIPAL DE ESTARREJA.
A CÂMARA MUNICIPAL DE ESTARREJA AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO.**



5.2 Inquérito dirigido aos visitantes/turistas

Desde já o nosso obrigado pela sua participação.

DADOS PESSOAIS

Nome (opcional): _____

País de residência: _____ Concelho de residência: _____

Das seguintes questões assinale as opções correctas.

Idade N.º de pessoas do agregado familiar que viajam consigo

0-14

1

15-24

2

25-35

3

36-55

4 ou mais

56-65

Como se deslocou durante a sua visita a Estarreja

Mais de 65

Automóvel

Sexo

Bicicleta

Masculino

Transportes públicos

Feminino

A pé

Outros



CARACTERIZAÇÃO DA PROCURA TURÍSTICA

Das seguintes questões assinale as opções correctas.

Local da estadia:

Qual o motivo que o levou a visitar Estarreja:

Hotel

BioRia

Parque de campismo

Gastronomia

Outro (ex. casa alugada, etc)

Património

Cultura

N.º de dias da estada em Estarreja (dormidas):

Outro.

1

Se outro, qual?

2

3

4 ou mais

CARACTERIZAÇÃO DA CIDADE/CONCELHO DE ESTARREJA

De acordo com os seguintes parâmetros de análise sobre a a Cidade e Concelho de Estarreja qual o seu grau de percepção:

	Muito Bom	Bom	Aceitável	Mau	Muito Mau
Qualidade turística da Cidade e Concelho de Estarreja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condições de visitação na Cidade e Concelho de Estarreja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade das instalações e condições de utilização dos equipamentos e espaços públicos da Cidade e Concelho de Estarreja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual o seu índice de satisfação relativamente à Cidade e Concelho de Estarreja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões / Observações

5.3 Inquérito de satisfação para os momentos de participação



INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO



Este inquérito destina-se a melhorar a qualidade dos encontros /debates e avaliar a sua satisfação. O inquérito é anónimo.

1. Freguesia de residência:

2. Idade:

0-14

15-24

25-35

36-55

56-65

Mais de 65

3. Sexo:

Masculino

Feminino

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

4. De acordo com as seguintes questões, considera que (coloque uma cruz na resposta que considerar correcta):

Os conteúdos abordados foram úteis ...	Sim	<input type="checkbox"/>
	Não	<input type="checkbox"/>
A duração do evento foi ...	Insuficiente	<input type="checkbox"/>
	Adequada	<input type="checkbox"/>
	Excessiva	<input type="checkbox"/>
A apreciação global do evento é ...	Muito boa	<input type="checkbox"/>
	Boa	<input type="checkbox"/>
	Aceitável	<input type="checkbox"/>
	Má	<input type="checkbox"/>
	Muito má	<input type="checkbox"/>

5. Que temas gostava que tivessem sido abordados?

6. Sugestões / Observações (o seu contributo permite-nos introduzir melhorias e efectuar correcções ao Observatório EcoEstarreja)

A CÂMARA MUNICIPAL DE ESTARREJA AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO.



